

Join our Team:

Senior ügyfélszolgálati munkatárs

(m/f/d)



Szeretnél egy emberközpontú, családias légkörben működő, növekedő csapat tagja lenni?

A TUBEX-nél nem csupán termékeket gyártunk – kapcsolatokat építünk, lehetőségeket teremtünk és folyamatosan fejlődünk. Egy nemzetközi csapat részeként hazai és külföldi partnerekkel dolgozunk együtt, és közösen formáljuk a jövőnket. Ehhez a csapathoz keressük most
SENIOR ÜGYFÉLSZOLGÁLATI MUNKATÁRSUNKAT.

Hogyan fognak telni a napjaid a TUBEX-nél?

-  Napi kapcsolattartás ügyfeleinkkel, megkeresések, panaszok és eskalált ügyek professzionális, megoldásorientált kezelése.
-  Rendeléskezelési és adminisztratív folyamatok koordinálása, modern digitális, automatizációs és AI-alapú megoldások használatával.
-  Ügyfélszolgálati KPI-ok nyomon követése és riportálása, valamint a kitűzött célok teljesülésének támogatása és fejlesztési intézkedések végrehajtása.
-  Szoros együttműködés az értékesítési, ellátási lánc, termelési, logisztikai és minőségügyi területekkel, a hatékony információáramlás biztosítása érdekében.
-  Folyamatfejlesztési és automatizációs lehetőségek azonosítása, valamint ügyfélriportok, elemzések és prezentációk készítése.

Téged keresünk, ha...

-  Felsőfokú végzettséggel rendelkezél gazdálkodás és menedzsment, ellátásilánc-menedzsment, ügyfélszolgálat vagy kapcsolódó területen.
-  Van 5+ év tapasztalatod ügyfélszolgálati, rendeléskezelési, értékesítéstámogatási vagy hasonló, ügyfélközpontú munkakörben.
-  Magabiztosan kommunikálsz angolul szóban és írásban egyaránt; további idegen nyelvek ismerete előnyt jelent.
-  Jártas vagy a digitális adminisztratív folyamatokban, és előnyt jelent, ha használtál már ERP- vagy CRM-rendszereket, Power BI-t, illetve AI-alapú üzleti eszközöket.
-  Ügyfélközpontú, proaktív és megoldásorientált személyiség vagy, aki jól kezeli a kihívásokat, szívesen épít hosszú távú ügyfélkapcsolatokat, és nyitott a folyamatok folyamatos fejlesztésére.



Join our Team:

Senior ügyfélszolgálati munkatárs

(m/f/d)



Amit mi kínálunk cserébe

- 🏠 SZÉP-kártya juttatás
- 🏆 Teljesítményhez kötött bónuszok
- ★ Munkavállalói ajánlási program
- 🚌 Céges autóbuszjáratok több irányból
- ☕ Snack, üdítő- és kávéfogyasztás vállalati támogatással
- 🌐 Nemzetközi munkakörnyezet, ahol külföldi partnerekkel is kapcsolatba kerülhetsz
- 📈 Szakmai fejlődési lehetőség és változatos, felelősségteljes feladatok
- 👏 Támogató, emberközpontú csapat

Munkavégzés helye

📍 Sirok

Foglalkoztatás

🕒 Teljes munkaidő, 8 óra

Szívesen csatlakoznál a csapatunkhoz?

✉ allas@tubex-matra.hu

☎ +36 30 314 2138

📍 Sirok, Hungary

🌐 www.tubex.de/hu

Önéletrajz elküldése kötelező!

